

RESSOURCES HUMAINES à la DGFIP: pour la PAYE, TAPER 1; pour les congés, TAPER 2; ...

La direction générale s'est glorifiée dans Ulysse de la mise en place de SIRHIUS et des Centre de Service des Ressources Humaines en 2018. SIRHIUS est une application, déjà utilisée dans d'autres directions du ministère comme les Douanes, l'INSEE, ou l'Administration Centrale. Malgré de vives critiques, il va remplacer Agora et centraliser la gestion administrative des agents, en particulier pour la paye. Les données basculeront le week-end du 25 mai prochain.

Ce projet pharaonique a pris plusieurs années de retard et explosé de plus de dix millions d'Euros son budget prévisionnel. Surtout, c'est l'occasion pour la DGFIP de rationaliser (= faire des économies) la mission ressources humaines.

Elle n'est pas à une contradiction près et c'est au nom de la proximité que des centaines d'emplois vont être prélevés dans les services RH des directions pour alimenter les dix CSRH (le nôtre sera à Montpellier, il gèrera également le 66, 11, 34, 30, 13, 84, 83, DIRCO Sud Est et Sud Pyrénées) et le Service d'Information des Agents (à Melun).

Ce dernier n'est autre qu'un centre d'appels qui a vocation à devenir le point d'entrée principal de toute demande ayant trait à la paye, à la carrière ou tout autre question relative à la gestion administrative des agents. L'interlocuteur privilégié ne sera plus forcément le service RH local mais le SIA, via l'envoi pour toutes questions d'un formuel.

Les conséquences sont de deux ordres.

- D'une part, quoiqu'en dise la direction générale, la proximité en matière de gestion administrative en pâtira, même si les directions restent l'interlocuteur de proximité et gardent certaines prérogatives. Après la mutuelle, les services sociaux, l'assistance informatique, la supra-départementalisation continue ses ravages mais cette fois, sur un sujet qui touche au cœur des préoccupations quotidiennes des collègues. Le risque d'une perte d'autonomie de la DGFIP sur ce sujet crucial est également réel, puisque l'application SIRHIUS a une vocation interministérielle. Agora sera débranché, sans possibilité d'interagir entre les applications, pas de double saisie manuelle en plus de SIRHIUS.

- D'autre part, les services de direction vont subir des prélèvements d'emplois, variables selon les départements, qui vont rendre plus difficiles l'exercice des autres missions des directions et les conditions de travail des collègues. Ces transferts d'emplois (14 pour le 06) auront lieu au 1/09/2018 pour une généralisation du nouveau système au 1/01/2019. Cette mise en place tardive est due principalement au nombre de dossier à traiter (+ de 100 000).

